

Итоги опроса воспитателей дошкольной группы и других респондентов

Согласно критериев самооценки был проведен мониторинг оценки удовлетворенности родителей, воспитателей КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области» посредством Телеграмм канала.

Цель анкетирования:

- оценка качества образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области»;
- оценка степени взаимодействия между школой и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, воспитателей качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений родителей, воспитателей.

Целевая аудитория: родители дошкольных групп и воспитатели КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области»

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- воспитатели группы дошкольной подготовки – 3 чел.;
- родители группы дошкольной подготовки – 46 чел.;

Результаты оценки удовлетворённости воспитатели группы дошкольной подготовки

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№	Вопросы анкеты	полностью согласен (%)	согласен (%)	не согласен (%)	полностью не согласен (%)
1.	Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.		100 %		
2.	Созданы условия для педагогов для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.		100 %		
3.	Педагоги получают эффективную методическую помощь.		100 %		
4.	Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку.		100 %		
5.	Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.		100 %		
6.	Созданы условия для своевременного прохождения курсов повышения квалификации педагогами.		100 %		
7.	Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.		100 %		
8.	Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов.		100 %		

9.	Прослеживается эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами.		100 %		
10.	Учебно-материальная база способствует созданию условия для развития воспитанников.		100 %		
11.	В коллективе благоприятный морально-психологический климат.		100 %		
12.	Качество питания соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.		67 %		33%
13.	Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь.		100 %		
14.	Создана база учебно-методических и технических средств для проведения качественного процесса обучения.		100 %		
15.	Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога.		100 %		
16.	Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрения педагогов.		67 %		33%
17.	Родители удовлетворены работой педагогов группы.		100 %		
18.	В дошкольной организации установлено правило - для проверяющих собирались денежные средства.				100 %
19.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	-	-	-	-
	Всего:	0%	96,12 %	0%	3.9%

Результаты оценки удовлетворённости родителей группы предшкольной подготовки

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№	Вопросы анкеты	полностью согласен (%)	согласен (%)	не согласен (%)	полностью не согласен (%)
1.	Ваш ребенок с удовольствием идет в детский сад	52%	45.5%		2.5%
2.	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка	32.5%	67.5%		
3.	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы	41.5%	58.5%		
4.	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог)	32%	68%		
5.	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми	35.5%	64.5%		
6.	Отмечаете ли вы развитие вашего ребенка	49%	51%		
7.	Обучающая и воспитательная работа дошкольной организации способствует подготовке ребенка к школе	37.5%	62.5%		
8.	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста	20%	60.5%	17.5%	2%
9.	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка	30.5%	67%		2.5%

10.	С родителями группы проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами дошкольной организации: медицинским работником, психологом, учителем казахского или другого языка, музыкальным руководителем и др.	28%	72%		
11.	Вы довольны организацией работы детского сада	35.5%	64.5%		
12.	Оказываете ли вы материальную помощь дошкольной организации	8%	19.5%	51.5%	21%
13.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о дошкольной организации или дать предложения по улучшению деятельности дошкольной организации, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь	-	-	-	-
Всего:		31,5%	64,5%	5,7%	1,8%

Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области». Проведенный анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности воспитателей дошкольной подготовки, родителей дошкольной подготовки качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:

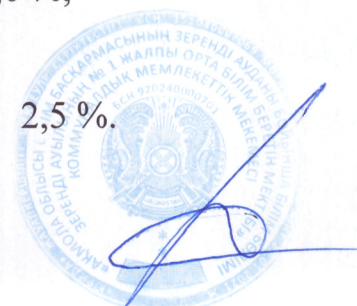
Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» как:

1. Дошкольная подготовка:



- ответ «полностью согласен» - 15,0 %;
- ответ «согласен» - 80 %;
- ответ «не согласен» - 2,5 %;
- ответ «полностью не согласен» - 2,5 %.

Директор школы



А.Такетов