

Итоги опроса участников образовательного процесса и других респондентов

Согласно критериев самооценки был проведен мониторинг оценки удовлетворенности учеников, родителей, сотрудников Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акиминской области» посредством Телеграмм канала.

Цель анкетирования:

- оценка качества образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акиминской области»;
- оценка степени взаимодействия между школой и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, учащихся, сотрудников качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся, родителей, сотрудников.

Целевая аудитория: учащиеся 4, 9-х классов их родители и сотрудники КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акиминской области»

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошены:

- ученики 4, 9- х классов – 111 чел.;
- родители учеников 4, 9- х классов – 129 чел.;
- сотрудники КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акиминской области».

Результаты оценки удовлетворённости учащихся организаций среднего (начального, основного среднего и общего среднего образования

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№	Вопросы анкеты	полностью согласен (%)	согласен (%)	не согласен (%)	полностью не согласен (%)
1.	Мне интересно учиться в моей школе	41.5%	45.5%	8.5%	4.5%
2.	У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	35.5%	58.5%	7.5%	
3.	У меня есть любимые учителя	35.5%	53%	9.5%	2%
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	31%	54.5%	10.5%	4%

5.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	29%	54%	12%	5%
6.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	26%	52.5%	18.5%	3%
7.	Я часто испытываю усталость в школе	22%	48.5%	26%	3.5%
8.	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день	15%	42.5%	43%	5%
9.	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	26%	61.5%	10.5%	2%
10.	Я удовлетворен качеством питания	10.5%	62%	18%	9.5%
11.	Я знаю свои права	37.5%	60%	2.5%	
12.	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли	34.5%	35%	25.5%	5%
13.	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	28%	44%	25.5%	2.5%
14.	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	30%	60.5%	8%	1.5%
15.	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	33.5%	56.5%	6.5%	3.5%
16.	Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)	-	-	-	-
	Всего:	25,8%	51,3%	21,4%	4.7%

Результаты оценки удовлетворённости родителей учеников 4,9 классов.

Анкета для родителей включала 17 утверждений в различных сферах: эмоциональная атмосфера, качество обучения, качество условий обучения, качество управления школой, информирование родителей и обучающихся, по которым родителям необходимо было проанализировав указать свою позицию: «согласен»; «не согласен»; «полностью согласен»; «полностью не согласен».

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№	Вопросы анкеты	полностью согласен (%)	согласен (%)	не согласен (%)	полностью не согласен (%)
1.	Мой ребенок с удовольствием идет в школу	36.5%	57%	5%	1%
2.	В классе благоприятная атмосфера	37%	55%	5%	3%
3.	Школа дает качественные знания	34.5%	60%	4.5%	1%
4.	Учебные предметы даются моему ребенку легко	21%	62.5%	15%	1.5%
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	21%	65.5%	9.5%	4%
6.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	17.5%	73%	7%	2.5%
7.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	19.5%	72.5%	7%	1%
8.	Я удовлетворен/а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка	18.5%	81.5%	3.5%	1%

9.	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе	17.5%	73%	8.5%	1%
10.	Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка	40%	56.5%	2.5%	1%
11.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	22%	64.5%	10.5%	3%
12.	Меня устраивает работа школьной столовой\буфета	9.5%	58.5%	24.5%	7.5%
13.	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	20%	68.5%	10%	1.5%
14.	Мой ребенок в школе находится в безопасности	18%	73%	6.5%	2.5%
15.	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка	19.5%	70.5%	8%	2%
16.	Я удовлетворен /а работой администрации школы	20.5%	71.5%	6%	2%
17.	Имеется желание принять участие в жизни школы	15%	72.5%	11%	1.5%
18.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	-	-	-	-
Всего:		22,79 %	65,17 %	8,47%	2,18%

Результаты оценки удовлетворённости сотрудников

Анкета для сотрудников включала 15 критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др., которые опрашиваемым необходимо было оценить, как «согласен»; «не согласен»; «полностью согласен»; «полностью не согласен», а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

Итоги опроса в процентном соотношении выглядят следующим образом:

№	Вопросы анкеты	полностью согласен (%)	согласен (%)	не согласен (%)	полностью не согласен (%)
1.	Я горжусь тем, что работаю в этой школе	88.5%	11.5%		
2.	Я получаю эффективную методическую помощь	68%	32%		
3.	Меня устраивают условия труда	61%	37%	2%	
4.	Меня устраивает стиль работы администрации школы	63.5%	33.5%	3%	
5.	Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися	69.5%	30.5%		
6.	Я удовлетворена учебно-материальной базой школы	44.5%	46%	7.5%	2%
7.	В коллективе благоприятный морально-психологический климат	60.5%	34.5%	5%	
8.	Я удовлетворен\а качеством питания в школе	51%	36.5%	12.5%	
9.	Коллеги всегда готовы мне помочь	75%	22.5%	2.5%	
10.	Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства	47%	41.5%	7%	4.5%
11.	В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста	57%	38.5%	4.5%	
12.	В школе установлены методы поощрения педагогов	54%	39%	7%	

13.	Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям	55%	45%		
14.	Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися	73%	27%		
15.	Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?	67.5%	32.5%		
16.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.	-	-	-	-
Всего:		62.4%	33.8%	2,67 %	0.4%

Общие итоги мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области». Проведенный анализ результатов обработанной информации позволил оценить уровень удовлетворенности учеников, родителей и сотрудников качеством организации и условий труда, и в целом прийти к следующим выводам:

Основная масса респондентов оценила качество образовательных услуг, предоставляемых КГУ «Общеобразовательная школа № 1 села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» как:

1. Среднего (начального, основного среднего образования):



- ответ «согласен» - 37,1 %;
- ответ «полностью согласен» - 50 %;
- ответ «не согласен» - 10,5%;
- ответ «полностью не согласен» - 2,4 %.

Директор школы



А.Такетов