

Білім беру үдерісіне қатысушылар мен басқа респонденттер арасындағы сауалнама нәтижелері

Өзін-өзі бағалау критерийлері бойынша **Telegram** каналы арқылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ оқушыларының, ата-аналарының және қызметкерлерінің қанағаттануын бағалау мақсатында мониторинг жүргізілді.

Сауалнаманың мақсаты:

- «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі КММ Зеренді ауылының № 1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ ұсынатын білім беру қызметінің сапасын бағалау;
- мектеп пен қызмет тұтынушыларының өзара әрекеттесу дәрежесін бағалау;
- оқушылардың оқыту сапасына қанағаттану деңгейін анықтау, сонымен қатар оқу процесін ұйымдастырудағы күшті және әлсіз жақтарын анықтау;
- білім алушылардың ата-аналарының оқу-тәрбие процесіне, білім алушылардың, қызметкерлердің ұйымдастыру сапасына және еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін анықтау;
- оқушылардың, ата-аналардың, қызметкерлердің өтініштерін, шағымдарын, өтініштері мен ұсыныстарын тіркеу.

Мақсатты аудитория: 4 және 9 сынып оқушылары, олардың ата-аналары және «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ қызметкерлері.

Респонденттердің саны:

Сауалнама барысында төмендегілер сұралды:

- 4 және 9 сынып оқушылары – 111 адам;
- 4 және 9 сынып оқушыларының ата-аналары – 129 адам;
- «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ педагогтері.

Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру) ұйымдарында білім алушылардың қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері

Сауалнама нәтижелері пайызбен келесіні көрсетті:

№	Сауалнама сұрақтары	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін
1.	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	41.5%	45.5%	8.5%	4.5%
2.	Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы)	35.5%	58.5%	7.5%	
3.	Менің сүйікті мұғалімдерім бар	35.5%	53%	9.5%	2%
4.	Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады	31%	54.5%	10.5%	4%
5.	Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	29%	54%	12%	5%
6.	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды	26%	52.5%	18.5%	3%

7.	Мен мектепте жиі Шаршаймын	22%	48.5%	26%	3.5%
8.	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп	15%	42.5%	43%	5%
9.	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	26%	61.5%	10.5%	2%
10.	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	10.5%	62%	18%	9.5%
11.	Мен өз құқығымды білемін	37.5%	60%	2.5%	
12.	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	34.5%	35%	25.5%	5%
13.	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	28%	44%	25.5%	2.5%
14.	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	30%	60.5%	8%	1.5%
15.	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	33.5%	56.5%	6.5%	3.5%
16.	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т. б.)	-	-	-	-
	Барлығы:	25,8 %	51,3%	21,4%	4.7%

4 және 9-сынып оқушылары ата-аналарының қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері.

Ата-аналарға арналған сауалнама әртүрлі бағыттар бойынша 17 мәлімдемені қамтыды: эмоционалдық атмосфера, білім сапасы, оқу жағдайларының сапасы, мектепті басқару сапасы, ата-аналар мен оқушыларды хабардар ету. Сауалнама нәтижелері пайызбен келесіні көрсетті:

№	Сауалнама сұрақтары	толық келісе мін (%)	Келіс емін (%)	Келісп еймін (%)	толық келіспе ймін) (%)
1.	Менің балам мектепке қуана барады	36.5%	57%	5%	1%
2.	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	37%	55%	5%	3%
3.	Мектеп сапалы білім береді	34.5%	60%	4.5%	1%
4.	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	21%	62.5%	15%	1.5%
5.	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	21%	65.5%	9.5%	4%
6.	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	17.5%	73%	7%	2.5%
7.	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	19.5%	72.5%	7%	1%
8.	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	18.5%	81.5%	3.5%	1%
9.	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	17.5%	73%	8.5%	1%
10.	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	40%	56.5%	2.5%	1%

11.	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	22%	64.5%	10.5%	3%
12.	Мен мектеп асханасы\буфет жұмысымен қанағаттанамын	9.5%	58.5%	24.5%	7.5%
13.	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	20%	68.5%	10%	1.5%
14.	Менің балам мектепте Қауіпсіз	18%	73%	6.5%	2.5%
15.	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	19.5%	70.5%	8%	2%
16.	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	20.5%	71.5%	6%	2%
17.	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	15%	72.5%	11%	1.5%
18.	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз	-	-	-	-
	Барлығы:	22.79 %	65,17 %	8,47%	2,18%

Қызметкерлердің қанағаттануын бағалау нәтижелері

Қызметкерлерге арналған сауалнама 15 критерий мен қызметтің әртүрлі бағыттары бойынша сұрақтарды қамтыды: жұмыс орнына қанағаттанушылық, жұмыстағы мәселелер және т.б..

Сауалнама нәтижелері пайызбен келесіні көрсетті:

№	Сауалнама сұрақтары	толық келісе мін(%)	Келісе мін (%)	Келіс пеймі н (%)	толық келіспе ймін) (%)
1.	Мен осы мектепте жұмыс істейтінімді мақтан тұтамын.	88.5%	11.5%		
2.	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын.	68%	32%		
3.	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын.	61%	37%	2%	
4.	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс істеуіне қанағаттанамын.	63.5%	33.5%	3%	
5.	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді.	69.5%	30.5%		
6.	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын.	44.5%	46%	7.5%	2%
7.	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар.	60.5%	34.5%	5%	
8.	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын.	51%	36.5%	12.5%	
9.	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын.	75%	22.5%	2.5%	
10.	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды.	47%	41.5%	7%	4.5%
11.	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған.	57%	38.5%	4.5%	
12.	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген.	54%	39%	7%	
13.	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады.	55%	45%		
14.	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын.	73%	27%		
15.	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын.	67.5%	32.5%		

16.	Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы пікіріңізді қосқыңыз келсе, сондай-ақ ұсыныстарыңызды білдіргіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	-	-	-	-
	Барлығы:	62.4%	33.8%	2,67%	0.4%

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Зеренді ауылының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің білім беру қызметтерінің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын бағалау мониторингінің жалпы нәтижелері.

Оқушылардың, ата-аналар мен қызметкерлердің берген ақпараттарының нәтижелерін талдау кезінде еңбек жағдайларын ұйымдастыру сапасы мен жалпы қанағаттану деңгейін бағалауда мынадай қорытындыға келуге мүмкіндік берді:

Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ ұсынатын білім беру қызметінің сапасын былай деп бағалады:

1. Орта (бастауыш, негізгі орта білім):



- «келісемін» деген жауап – 37,1%;
- «толық келісемін» деген жауап – 50%;
- «келіспеймін» деген жауап – 10,5%;
- жауап «толық келіспеймін» - 2,4%.

Мектеп директоры



А.Такетов